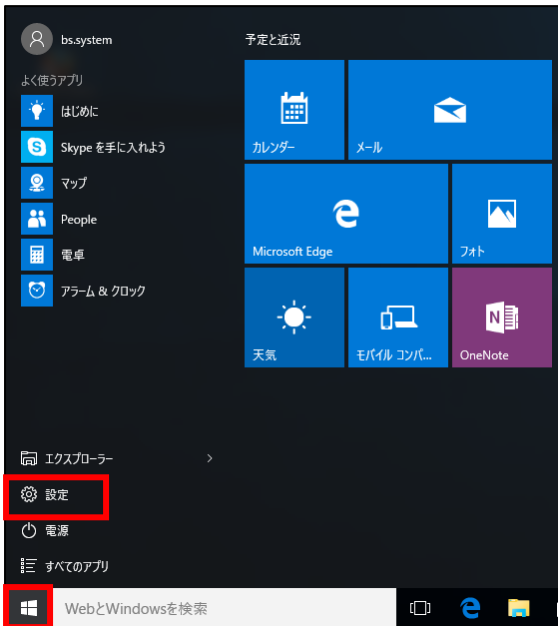
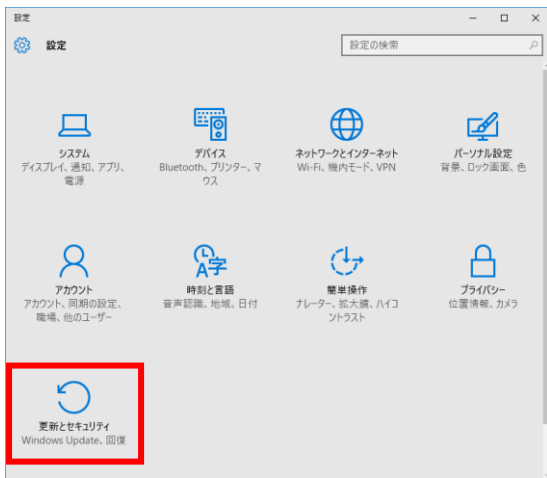


## Windows10 から元の Windows に戻す方法

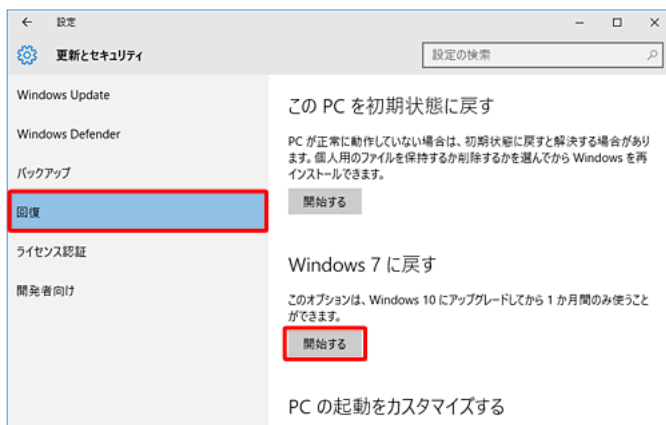
1. [スタート] — [設定] の順にクリックします。



2. [設定] 画面が表示されたら、「更新とセキュリティ」をクリックします。



3. [回復] をクリックし、「Windows7 に戻す」の [開始する] をクリックします。ここでは例として Windows7 ですが、Windows8.1 に戻す場合は、「Windows8.1 に戻す」になります。



補足

Windows10 にアップグレードしてから 32 日以上経過していると、「Windows7 も戻す」欄が表示されません。

4. 「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」という画面が表示されたら、該当する項目チェックを入れて「次へ」をクリックします。ここでは、例として「アプリやデバイスが Windows10 で動作しない」にチェックを入れます。

※「その他の理由」にチェックを入れた場合は、「詳しくお聞かせください」ボックスに理由を入力します。

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない

Windows 7の方が使いやすいかった

Windows 7の方が高速だった

Windows 7の方が信頼性が高かった

その他の理由

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

次へ キャンセル

5. 「知っておくべきこと」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認して「次へ」をクリックします。

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

元のバージョンに戻した後は:

- 一部のプログラムは再インストールが必要になります。
- Windows 10 へのアップグレード後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか？ 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

次へ キャンセル

6. 「ロックアウトされないようご注意ください」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認して「次へ」をクリックします。

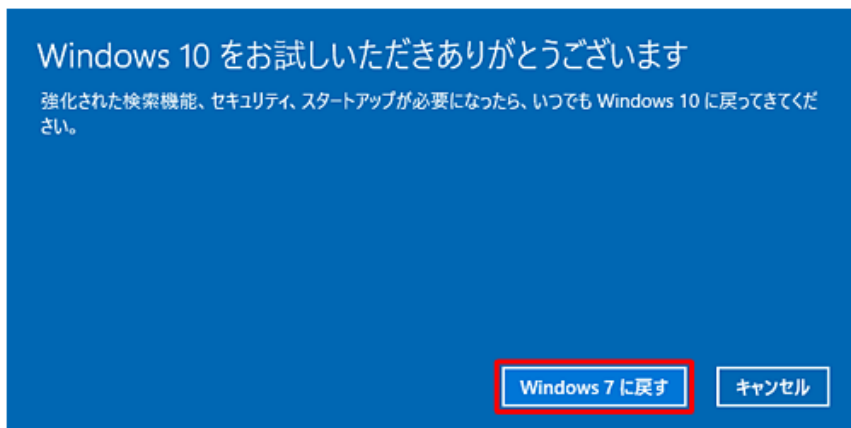
ロックアウトされないようご注意ください

パスワードを使って Windows 7 にサインインしていた場合は、そのパスワードをご確認ください。

そのパスワードを使わずにサインインすることはできません。

次へ キャンセル

7. 「Windows10 をお試しくださいありがとうございます」という画面が表示されたら、[Windows7 に戻す] をクリックします。



8. 回復処理が完了するまで、しばらく待ちます。

以上で操作は完了です。

Windows7 に戻ったことを確認してください。